

# Договор публичной оферты

г. Москва  
01.07.2024

Оплата услуг, представленных на сайте Администратора физическим/юридическим лицом (далее – Пользователь), является акцептом данной публичной оферты, что равносильно заключению договора (далее – Договор) на условиях, изложенных в нем.

В случае, если Пользователь не согласен с текстом представленного Договора, Администратор предлагает отказаться от использования предоставляемых услуг.

## 1. Основные положения

1.1. Пользователь и Администратор заключили настоящий договор (далее – Договор) на получение услуг, представленных Администратором, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.2. Термины, используемые в тексте Договора:

- «Оферта» - публичное предложение на использование онлайн-сервиса;
- «Акцепт» - безоговорочное принятие Пользователем условий договора в полном объеме;
- «Администратор» - сервис-провайдер, являющийся собственником сайта;
- «Пользователь» - любое физическое/юридическое лицо которое принимает условия договора и пользуется услугами представленными на сайте Администратора;
- «Услуги» - распознавание и преобразование аудио- и видеофайлов пользователя в текст с поминутной оплатой получившегося результата (Далее - транскрибация);
- «Сайт» - совокупность программных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Администрации, расположенный в сети Интернет по адресу <https://any2text.ru/>

## 2. Предмет оферты

2.1. Администратор предоставляет услуги по преобразованию (транскрибации) аудио и видео в текст на Сайте.

2.2. Администратор обязуется оказывать техническое обслуживание и поддержку Сайта.

2.3. Действующая редакция Договора находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://any2text.ru/>

## 3. Использование онлайн-сервиса

3.1. Для получения услуги Администратора Пользователь по своему желанию выбирает тарифный план, проводит регистрацию путем предоставления персональных данных и производит оплату.

3.2. Оплата Пользователя означает безоговорочное и полное согласие с условиями Договора. День оплаты Пользователем Услуг считается днем заключения Договора на срок, указанный в пакете услуг.

## 4. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональных данных

4.1. Персональные данные содержат в себе следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Пароль и логин для входа в личный кабинет;
- Статус Пользователя (физическое/юридическое лицо);
- Адрес проживания;
- ИИН/БИН

4.2. При необходимости Пользователь имеет право редактировать внесенные данные о себе в личном кабинете.

4.3. Администратор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными требованиями, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.4. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета, за добровольную передачу доступа к своему личному кабинету третьим лицам, а также за несанкционированный доступ. Все перечисленные действия будут считаться произведенными самим Пользователем.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Администратор:

- Обязуется оказывать техническую поддержку и предоставлять полную информацию в рамках пакетных Услуг.
- Обязуется не разглашать персональные данные Пользователя;
- Не несет ответственность в связи с информацией, предоставленной Пользователем.
- Имеет право в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуг и вносит изменения в редакцию Договора.

5.2. Пользователь:

- Несет полную ответственность за правильность информации, введенной при регистрации на Сайте Администратора, а также за несвоевременное представление изменений в регистрационные данные;
- Несет личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло такое использование третьими лицами при ненадлежащем хранении Пользователем логина и пароля.
- Имеет право пользоваться услугами Сайта в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

## 6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится на счет Администратора банковскими картами или иными безналичными способами после проведения регистрации по следующим тарифным планам (пакетам Услуг):

6.2. Услуги предоставляются при условии 100% предоплаты, тестовые периоды не предоставляются.

6.3. Администратор самостоятельно контролирует срок истечения предоставления Услуг.

6.4. За правильность платежей ответственность лежит на Пользователе.

## 7. Ответственность сторон, разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем мирных переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в арбитражном суде по месту регистрации Администратора.

## 8. Срок действия договора и его расторжение

8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение срока предоставления доступа к Сайту Администратора.

8.2. Администратор имеет право блокировать доступ к серверу в следующих случаях:

- При получении распоряжений государственных органов Республики Казахстан;
- При нарушении авторских и смежных прав;
- При мотивированном обращении третьих лиц при нарушении их прав;
- При обнаружении запрещенной законодательством информации, размещенной Пользователем.

8.3. Пользователь имеет право отказаться от пользования предоставленными Услугами. Отказ от Услуг принимается в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения доступа к Сайту путем направления письменного заявления от Пользователя на e-mail Администратора с объяснением реальных мотивированных причин отказа.

В случае нарушения срока в течение, которого возможен отказ, претензии от Пользователя не принимаются.

8.4. Возврат денежных средств производится Администратором за минусом денежной суммы за фактически оказанные Услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней на реквизиты Пользователя, указанные в заявлении после подтверждения Администратором мотивированных причин отказа от Услуг.

8.5. В случае нарушений условий Договора предоплаченные денежные средства не возвращаются.

## 9. Прочие условия

9.1. Администратор имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора в целом или в его части без согласования с Пользователем. В общем доступе на Сайте публикуется действующая редакция.

9.2. Данная версия настоящего Договора является текущей и отменяет предыдущую версию.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора на время действий непреодолимой силы. К ним относятся такие события как: стихийные природные явления, военные действия, массовые беспорядки, а также принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств двумя Сторонами откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## 6. Реквизиты исполнителя

ООО	ООО «Имэджспарк»
Адрес	108813, г. Москва, поселение Московский, город Московский, ул. Московская, д. 3, этаж 1, помещение 1, комната 6, офис 12.
Н/кпп	29713193/775101001
Р/с	40702810502830000113 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
БИК	044525593
E-mail	help@any2text.ru